

تحليل شرکت MEGAPAIN

محمدحسین همتی

دانشگاه تهران

بنام خدا

در شرکت مورد بررسی روند سفارش به اینصورت است: ►

ابتدا سفارش گذاری انجام میگردد که سفارش ها در پروژه از شماره 4130 الی 4139 می باشد

در مرحله بعد یک لیست برداشت چاپ و به انبار کارگزارخانه داده می شود که اقدام به جمع آوری سفارش های ثبت شده کند

انبار ها در کارخانه از A to M مشخص شده اند .

بعد از جمع آوری سفارشات ، محصول را بازرسی و چک میکنند و در صورت نداشتن ایراد به بخش بسته بندی ارسال می شود

هر بخش از جمع آوری سفارش تا بسته بندی به عهده شخص خاصی است

بررسی در DISCO

- ▶ با نمایش absolute frequency مشاهده میکنیم که مراحل اصلی چاپ لیست سفارش ، بازرسی سفارش و بسته بندی هر کدام با ده بار مراجعه بیشترین درگیری را داشتند . ضمناً pick item : D , E , K در مراحل جمع آوری بیشترین مراجعه به آنها شده است
- ▶ در مرحله بعدی برای مشاهده اینکه در کدام بخش بطور میانگین بیشترین زمان صرف شده وارد قسمت performance و بعد mean duration را بررسی کردیم که متوجه شدیم در pick item B با زمان 79 ثانیه بیشترین معطلی در فرایند را داریم
- ▶ در نتیجه این انبار بیشترین زمان را ازما صرف می کند .
- ▶ در max duration به همین منوال در pick item B با 87 ثانیه و در بخش بسته بندی 88 ثانیه بیشترین زمان صرف شده و همچنین از pick item M تا رسیدن به بخش بررسی نهایی بیشترین زمان صرف شده 7 دقیقه می باشد .
- ▶ مرحله بعدی در قسمت statislist بعد از بررسی متوجه شدیم که case id 4136 با زمان 27:44 بیشترین زمان را مصرف کرده است

بررسی نهایی

▶ در قسمت آخر با انتخاب 4136 در بخش cases مشاهده میشود که انبار b توسط آقای اتکینتون سفارش جمع آوری می شود 1:27 بیشترین زمان هدر رفت را داریم . همچنین در ارتباط بین ایتm b و d بیشترین زمان می باشد 2:56

پیشنهاد :

- ▶ ابتدا باید سفارش 4136 بررسی شود که چه ویژگی داشته است که باعث تاخیر شده ؟
- ▶ دوم انبار b به لحاظ چیدمان بررسی گردد
- ▶ سوم احتمال داده می شود مشکل اصلی از متصدی این بخش می باشد چرا که بیشترین زمان سپری شده در روند فرایند برای قسمت واگذار شده به اتکینسون می باشد لذا باید در مرحله اول با صحبت جویای مشکل اصلی شد و یا با جابجایی روند را مجدد بررسی کرد